POS
KASSEN UND EDV-SYSTEME

ENTSCHEIDUNGSHILFE FÜR GASTRONOMIE, HOTELLERIE UND HANDEL

Cloud-Kassa im Praxischeck

Architektur, Sicherheit, Umstieg, Entscheidung

Cloud-Kassa oder lokale Installation? Dieser Leitfaden zeigt dir den fairen Vergleich beider Architekturen, wie deine Daten automatisch gesichert sind, was bei einem Internetausfall passiert und wie der Umstieg von deiner Alt-Kasse Schritt für Schritt gelingt. POS Kassen und EDV Systeme GmbH begleitet dich dabei mit Beratung, Einrichtung und laufendem Support aus einer Hand.

2
ARCHITEKTUREN IM FAIREN VERGLEICH

2.000+
KASSENINSTALLATIONEN VON POS KASSEN

365
TAGE SUPPORT IM JAHR

DER SCHNELLEINSTIEG

Cloud-Kassa in 3 Minuten

Bevor es ins Detail geht, hier die wichtigsten Punkte kompakt zusammengefasst. Wer es eilig hat, findet auf dieser Seite den Überblick, alle Themen folgen danach ausführlich auf einer eigenen Seite.

Was die Cloud-Kassa ist

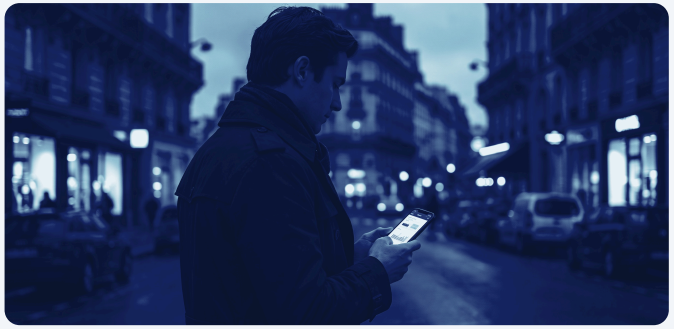
Eine Kassenlösung, deren Software und Daten über die Cloud bereitstehen, statt ausschließlich auf einem einzelnen Gerät im Betrieb zu liegen.

Was automatisch läuft

Backups, Datensicherung und der Zugriff von mehreren Geräten oder Standorten aus laufen im Hintergrund mit, ohne dass dein Team sich aktiv darum kümmern muss.

Was jetzt für dich zählt

Deine Standorte, deine Internetanbindung und deine Pläne für die kommenden Jahre entscheiden, welches Modell zu dir passt. Genau darum geht es auf den folgenden Seiten.



Alle Themen dieses Leitfadens im Überblick

THEMA	WAS DU AUF DEN FOLGENDEN SEITEN FINDEST
Cloud oder lokale Installation	Fairer Vergleich beider Architekturen, ohne Markenwertung
Datensicherheit und Backups	Wie automatische Backups und Datensicherung organisiert sind
Verhalten bei Internetausfall	Was bei einer unterbrochenen Verbindung weiterläuft
Umstieg von der Alt-Kasse	Datenübernahme, Schulung und Parallelbetrieb
Neugründung, Zweitstandort, Saisonbetrieb	Typische Einsatzfelder der Cloud-Kassa
Entscheidungshilfe und häufige Fragen	Checkliste für dein Modell und Antworten auf offene Fragen

POS Kassen und EDV Systeme GmbH begleitet dich dabei nicht mit einer vorgefertigten Empfehlung, sondern mit einer ehrlichen Beratung zu deiner konkreten Situation. Beide Architekturen bleiben bei uns vollwertige Lösungen, es geht nicht darum, dir eine Richtung schönzureden.

01

TEIL 1

Architektur, Sicherheit, Ausfall

Die ersten drei Themen klären die technischen Grundlagen: wie sich Cloud-Kassa und lokale Installation unterscheiden, wie deine Daten automatisch gesichert werden und was bei einem Internetausfall an der Kasse tatsächlich passiert.

GRUNDLAGEN

Cloud oder lokale Installation

Cloud-Kassa und lokale Installation sind zwei vollwertige Architekturen mit unterschiedlichen Stärken. POS Kassen stellt dir beide fair gegenüber, ohne eine Seite schlechtzureden, und berät dich, welche zu deinem Betrieb passt.

Zugriff

Zentral von mehreren Geräten und Standorten aus, statt nur direkt am Gerät im Betrieb.

Updates

Bei der Cloud-Kassa zentral für alle Standorte gleichzeitig, bei der lokalen Installation direkt am jeweiligen Gerät.

Mehrere Standorte

Ein Zweitstandort lässt sich bei der Cloud-Kassa ohne aufwendige lokale Vernetzung anbinden.

Cloud-Kassa und lokale Installation im direkten Überblick

KRITERIUM	CLOUD-KASSA	LOKALE INSTALLATION
Zugriff auf Daten und Auswertungen	Zentral, von mehreren Geräten und Standorten aus	Direkt am Gerät im Betrieb
Internetverbindung	Wichtig für zentrale Funktionen	Im Tagesgeschäft unabhängiger
Updates	Zentral für alle Standorte gleichzeitig	Direkt am jeweiligen Gerät
Mehrere Standorte anbinden	Ohne aufwendige lokale Vernetzung möglich	Meist eigene Anbindung je Standort nötig
Backups	Automatisch im laufenden Betrieb	Braucht eine klar organisierte Sicherung

Fazit: Keine der beiden Architekturen ist grundsätzlich die bessere Wahl. Entscheidend sind deine Standorte, deine Internetanbindung und dein Alltag im Betrieb.

GRUNDLAGEN

Datensicherheit und automatische Backups

Bei der Cloud-Kassa laufen Backups automatisch im Hintergrund, damit deine Umsätze, Artikel und Einstellungen nie von einem einzigen Gerät abhängen. POS Kassen richtet die Datensicherung passend zu deinem Betrieb ein und behält sie im Blick.

Automatische Sicherung

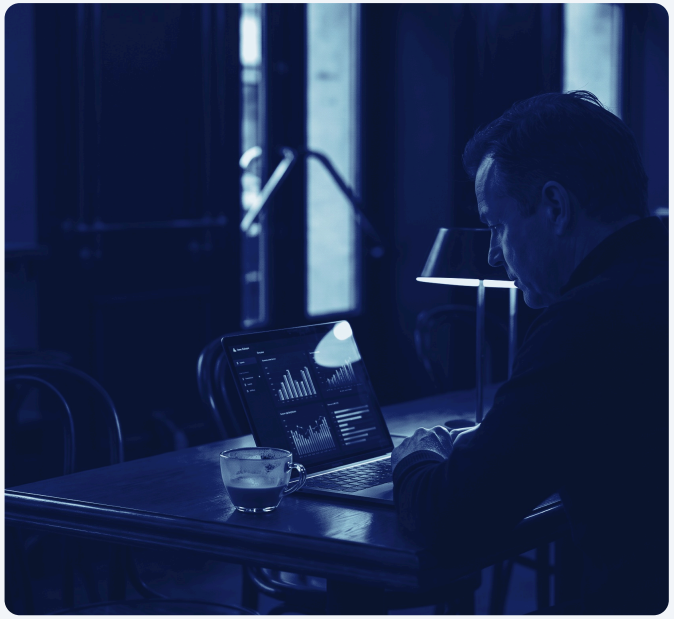
Regelmäßig im Hintergrund, ohne dass dein Team dafür etwas anstoßen muss.

Geräteausfall

Daten liegen nicht nur auf einem Gerät, Wiederherstellung auf einem Ersatzgerät.

Datenschutz

Zertifizierter Datenschutzbeauftragter nach ISO/IEC 17024 im Team.



Datensicherung im Alltag

SITUATION	WAS DIE CLOUD-KASSA ÜBERNIMMT
Laufender Kassenbetrieb	Regelmäßige, automatische Sicherung im Hintergrund
Ausfall eines Geräts	Wiederherstellung der Daten auf einem Ersatzgerät
Umstieg von der Alt-Kasse	Geordnete Übernahme bestehender Daten
Erweiterung um einen Standort	Einbindung neuer Geräte in die bestehende Sicherung

GRUNDLAGEN

Die Cloud-Kassa bei Internetausfall

Fällt die Internetverbindung aus, kassierst du mit der Cloud-Kassa trotzdem weiter, denn die Architektur ist genau auf diesen Fall ausgelegt. POS Kassen richtet deine Cloud-Kassa entsprechend ein und steht dir mit dem 365-Tage-Support zur Seite, falls ein Ausfall doch einmal länger dauert.

Lokale Komponente

Arbeitet auch dann weiter, wenn die Verbindung zum zentralen Cloud-Dienst gerade fehlt.

Automatischer Abgleich

Alle Bewegungen aus der Ausfallzeit gleichen sich ab, sobald die Verbindung wieder steht.

Sicherheitsnetz

Hotline, Fernwartung und Vor-Ort-Service, wenn ein Ausfall doch einmal länger dauert.



Ausfallsicherheit im Alltag

SITUATION	VERHALTEN DER CLOUD-KASSA	SICHERHEITSNETZ VON POS KASSEN
Kurzer Internetausfall	Bonieren und Kassieren laufen lokal weiter	Individuelle Einrichtung vorab durch POS Kassen
Ausfall zur Stoßzeit	Gäste bemerken im Idealfall wenig bis nichts	Klarer Ablauf, mit dem dein Team vertraut ist
Wiederkehr der Verbindung	Automatischer Abgleich mit dem Cloud-Dienst	Kein manueller Nacharbeitsaufwand für dein Team
Längerer oder wiederholter Ausfall	Rückfrage direkt bei POS Kassen möglich	Hotline, Fernwartung, Vor-Ort-Service, Notdienst bis 22 Uhr

Diese Seite zeigt, wie die Cloud-Architektur selbst bei einem Internetausfall reagiert. Wie sich Offline-Phasen im Tagesgeschäft eines Gastronomiebetriebs auswirken, klärt POS Kassen ergänzend im Bereich Kassensystem Gastronomie.

02

TEIL 2

Umstieg und passende Betriebsform

Im zweiten Teil geht es um den Wechsel von deiner bisherigen Kasse, um typische Situationen wie Neugründung, Zweitstandort oder Saisonbetrieb und um eine Entscheidungshilfe für dein konkretes Vorhaben.

IN DER PRAXIS

Der Umstieg von der Alt-Kasse

Der Umstieg auf die Cloud-Kassa wird gemeinsam mit dir geplant, damit dein laufender Betrieb dabei möglichst wenig gestört wird. POS Kassen begleitet dich von der ersten Beratung über die Datenübernahme bis zur eingespielten Schulung deines Teams.

Individuell geplant

Kein starres Schema, sondern eine Umstellung abgestimmt auf deinen Betrieb und deine Abläufe.

Keine pauschalen Fristen

Wie lange ein Parallelbetrieb sinnvoll ist, legt POS Kassen gemeinsam mit dir fest.

Support ab Tag eins

Nach der vollständigen Umstellung steht dir der 365-Tage-Support direkt zur Seite.

Der Umstieg in 5 Schritten

SCHRITT	WAS PASSIERT	ROLLE VON POS KASSEN
Beratung	Analyse deines bestehenden Systems und deiner Abläufe	Persönliches Gespräch, keine pauschale Lösung
Datenübernahme	Prüfung und Übertragung bestehender Daten	Technische Umsetzung durch POS Kassen
Schulung	Team lernt die Cloud-Kassa im echten Betrieb kennen	Schulung vor Ort, abgestimmt auf dein Team
Parallelbetrieb	Alt-Kasse und Cloud-Kassa laufen übergangsweise nebeneinander	Begleitung während der Umstellungsphase
Vollständige Umstellung	Betrieb läuft vollständig über die Cloud-Kassa	365-Tage-Support ab dem ersten Tag

Feste Fristen nennen wir bewusst nicht, weil der Umstieg individuell auf deinen Betrieb abgestimmt wird. Wie lange ein Parallelbetrieb für dich sinnvoll ist, legt POS Kassen gemeinsam mit dir fest.

IN DER PRAXIS

Neugründung, Zweitstandort, Saisonbetrieb

Ob Neugründung, zweiter Standort oder Saisonbetrieb, jede Ausgangssituation stellt eigene Anforderungen an deine Kasse. POS Kassen bespricht mit dir, wie eine Cloud-Kassa zu deiner konkreten Situation passt, und wo eine lokale Installation die bessere Wahl ist.

Neugründung

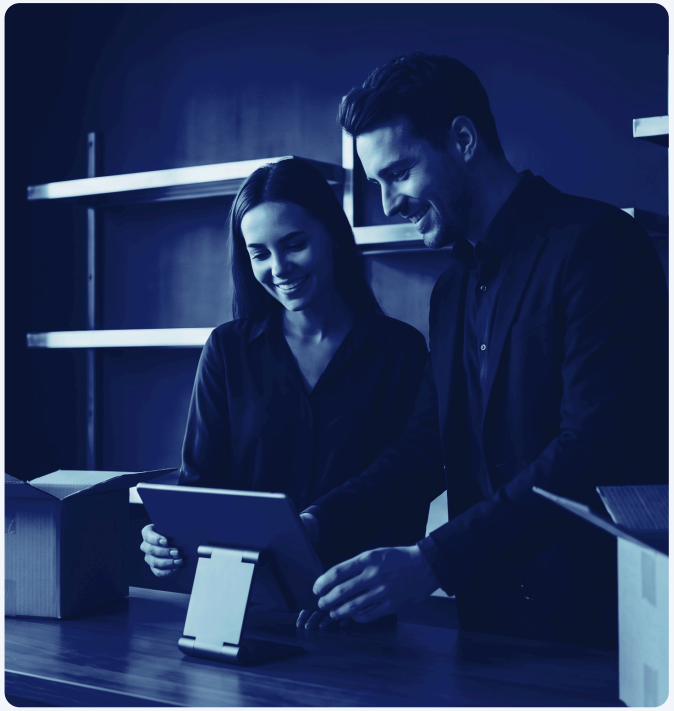
Start ohne bestehende Systemlandschaft, von Anfang an passend zu deinen Abläufen eingerichtet.

Zweitstandort

Lässt sich an die Zentrale anbinden, ohne aufwendige lokale Vernetzung.

Saisonbetrieb

Passt zu einem Betrieb, der nur einen Teil des Jahres geöffnet hat.



Drei Situationen im Überblick

SITUATION	TYPISCHE ANFORDERUNG	WIE DIE CLOUD-KASSA DAS AUFGREIFT
Neugründung	Kasse von Beginn an passend einrichten	Aufbau ohne Rücksicht auf gewachsene Altsysteme
Zweitstandort	Daten aus mehreren Standorten zusammenführen	Zentrale Datenhaltung unabhängig vom einzelnen Gerät
Saisonbetrieb	Flexibel auf wechselnde Auslastung reagieren	Inbetriebnahme ohne aufwendige lokale Infrastruktur

DEINE ENTSCHEIDUNG

Entscheidungshilfe für dein Modell

Keine der beiden Architekturen ist automatisch die richtige Wahl. Die folgenden Anzeichen helfen dir bei einer ersten Einschätzung, das letzte Wort hat immer das persönliche Gespräch mit POS Kassen.

Spricht eher für die Cloud-Kassa

- ✓ Du planst einen Zweitstandort oder hast bereits mehrere Standorte
- ✓ Du willst Auswertungen zentral und ortsunabhängig einsehen
- ✓ Du gründest neu, ohne gewachsene Systemlandschaft
- ✓ Dein Betrieb läuft saisonal und soll flexibel startklar sein

Spricht eher für die lokale Installation

- ✓ Deine Internetanbindung vor Ort ist bislang nicht durchgehend stabil
- ✓ Du hast genau einen Standort ohne geplante Erweiterung
- ✓ Dein Team bevorzugt Software direkt am Gerät im Betrieb
- ✓ Deine Datensicherung ist bereits klar organisiert

So gehst du vor

Kreuze für dich an, welche Punkte zutreffen. Je mehr Anzeichen auf einer Seite überwiegen, desto klarer die Richtung. Sicherheit gibt dir am Ende immer das persönliche Beratungsgespräch mit POS Kassen und EDV Systeme GmbH.

HÄUFIGE FRAGEN

Fragen und Antworten zur Cloud-Kassa

Was ist eine Cloud-Kassa eigentlich genau?

Ein Kassensystem, dessen zentrale Daten nicht ausschließlich auf einem lokalen Gerät liegen, sondern in einer Cloud-Umgebung verwaltet werden. POS Kassen richtet sie für deinen Betrieb ein und begleitet dich mit laufendem Support.

Muss ich Backups bei der Cloud-Kassa selbst anstoßen?

Nein, die Sicherung läuft automatisch im Hintergrund, du musst dich im Alltag nicht darum kümmern.

Läuft die Cloud-Kassa auch ohne Internetverbindung weiter?

Ja, eine richtig eingerichtete Cloud-Kassa bleibt an der Theke einsatzbereit und gleicht Daten automatisch ab, sobald die Verbindung wieder steht.

Verliere ich beim Umstieg meine bisherigen Kassendaten?

Nein, bestehende Daten wie Artikel und Preise werden geprüft und, wo möglich, in die Cloud-Kassa übernommen.

Muss ich meine Alt-Kasse sofort abschalten?

Nein, in vielen Fällen laufen Alt-Kasse und Cloud-Kassa für eine Übergangsphase nebeneinander.

Eignet sich die Cloud-Kassa für eine Neugründung?

Sie kann sich eignen, ist aber keine automatische Empfehlung, weil auch eine lokale Installation am Anfang gut passen kann. POS Kassen bespricht das mit dir.

Kann ich mit der Cloud-Kassa mehrere Standorte gemeinsam verwalten?

Die Cloud-Architektur eignet sich grundsätzlich für zentral zusammenlaufende Daten aus mehreren Standorten, etwa bei Artikeln und Preisen.

Wie erreiche ich den Support, wenn an meiner Cloud-Kassa etwas nicht funktioniert?

Der Support von POS Kassen ist 365 Tage im Jahr erreichbar, per Hotline, Fernwartung oder direkt vor Ort, mit Notdienst bis 22 Uhr.

Alles aus einer Hand, aus der Region

Seit 2002 begleitet POS Kassen und EDV Systeme GmbH Betriebe in Vorarlberg und der Euregio Bodensee bei Kassentechnik und Cloud-Kassa, mit Beratung, die wichtiger ist als ein schneller Verkauf.

- Geschäftsführer Rene Bickel, seit 1990 in der Kassenbranche
- Über 2.000 Kasseninstallationen
- Ehrliche Beratung: Cloud-Kassa oder lokale Installation, je nach Betrieb
- 365-Tage-Support: Hotline, Fernwartung, Vor-Ort-Service, Notdienst bis 22 Uhr
- Kostenlose Leihgeräte bei Geräteausfall
- Zertifizierter Datenschutzbeauftragter nach ISO/IEC 17024, BMD-zertifiziert

Cloud-Kassa entdecken

QR-Code scannen und alle Details zur Cloud-Kassa online ansehen.

Jetzt Beratung anfragen

QR-Code scannen und unverbindlich Kontakt aufnehmen.

TELEFON
+43 5574 90860

E-MAIL
info@pos-kassen.at

STANDORT
Bundesstr. 93a, 6923 Lauterach