

POS
KASSEN UND EDV-SYSTEME

UMFANGREICHER LEITFADEN FÜR DEN HANDEL

Kassensystem im Handel

Warenwirtschaft, Gutscheine, Filialen

Ein Kassensystem für den Handel bündelt Warenwirtschaft, Gutscheine, Onlineshop-Anbindung und Filialverwaltung in einer Lösung. Dieser Leitfaden zeigt dir auf zwölf Seiten, welche Bausteine zusammengehören, wie der Umstieg abläuft und warum POS Kassen und EDV Systeme GmbH der richtige Partner für dein Geschäft ist, von der einzelnen Boutique bis zur Filialkette.

6
KERNTHEMEN FÜR DEINE HANDELSKASSE

12
SEITEN LEITFADEN ZUM NACHSCHLAGEN

365
TAGE SUPPORT IM JAHR

IN DREI MINUTEN

Die Handelskasse in drei Minuten

Ein Kassensystem für den Handel ist ein modulares Touch-System, das Warenwirtschaft, Gutscheine, Onlineshop-Anbindung und Filialverwaltung in einer Lösung bündelt. So laufen Artikel, Bestand und Umsatz an jeder Kasse zusammen, egal ob du ein einzelnes Geschäft oder mehrere Filialen führst. POS Kassen und EDV Systeme GmbH stellt dir genau die Module zusammen, die dein Geschäft wirklich braucht.

Warenwirtschaft
Artikel und Bestand laufen an jeder Kasse zusammen.

Gutscheine
Verkaufen, einlösen und Restguthaben im Blick behalten.

Onlineshop
Bestand und Umsatz aus Laden und Shop zusammenführen.

Filialen
Artikel, Preise und Auswertung zentral steuern.

Saisonspitzen
Black Friday und Weihnachten ohne Engpass meistern.

Betriebstypen
Passt sich Boutique, Fachgeschäft und Hofladen an.

Was dich in diesem Leitfaden erwartet

Die sechs Bausteine
Warenwirtschaft, Gutscheine, Onlineshop, Filialen, Saisonspitzen und Betriebstypen, je auf einer eigenen Seite.

Der Weg zur passenden Kasse
Umstieg in sechs Schritten und die wichtigsten Punkte zur Vorbereitung.

Warum POS Kassen
Erfahrung, Zertifizierungen und Support aus einer Hand.

Fragen und Kontakt
Häufige Fragen und die schnellsten Wege zu deiner Beratung.

Warenwirtschaft und Lager an der Kasse

Warenwirtschaft und Lagerverwaltung sind direkt in deine Kasse integriert, sodass Artikel, Bestand und Nachbestellung an einem Ort zusammenlaufen. POS Kassen und EDV Systeme GmbH richtet Artikelstamm und Bestandsführung passend zu deinem Sortiment ein.



Artikelanlage
Bezeichnung, Preis, Kategorie und Lieferant zentral hinterlegen.

Bestandsführung
Jeder Verkauf aktualisiert den Lagerbestand automatisch.

Mindestbestand
Rechtzeitige Meldung, bevor ein Artikel ausverkauft ist.

Aufgaben deiner Warenwirtschaft im Alltag

AUFGABE	WAS DIE WARENWIRTSCHAFT ÜBERNIMMT
Artikelanlage	Bezeichnung, Preis, Kategorie und Lieferant hinterlegen
Bestandsführung	Lagerbestand bei jedem Verkauf automatisch aktualisieren
Mindestbestand	Meldung, sobald ein Artikel knapp wird
Nachbestellung	Bestellvorschläge für deine Lieferanten erstellen
Kategorien und Filter	Artikel nach Sortiment, Saison oder Marke auswerten

BAUSTEIN 2 VON 6

Gutscheine verkaufen und einlösen

Gutscheine lassen sich direkt an der Kasse verkaufen, einlösen und verwalten, ohne separate Liste und ohne Medienbruch. POS Kassen und EDV Systeme GmbH richtet die Gutscheinverwaltung passend zu deinem Geschäft ein, gerade rechtzeitig vor dem Weihnachtsgeschäft.



Verkauf
Betrag oder Anlass festlegen, Beleg direkt drucken.

Einlösung
Guthaben wird automatisch mit dem Einkauf verrechnet.

Restguthaben
Bleibt gespeichert für den nächsten Einkauf.

Gutscheinverwaltung im Alltag

SCHRITT	WAS AN DER KASSE PASSIERT
Verkauf	Gutschein mit Betrag oder Anlass ausstellen und Beleg drucken
Einlösung	Gutschein eingeben oder scannen, Guthaben wird verrechnet
Restguthaben	Verbleibender Betrag bleibt für den nächsten Einkauf gespeichert
Verwaltung	Offene Gutscheine und Guthaben jederzeit einsehen
Saisonaktion	Gutscheine gezielt für Weihnachten und Aktionen anlegen

BAUSTEIN 3 VON 6

Onlineshop und Kasse verbinden

Wenn deine Kasse und dein Onlineshop denselben Bestand kennen, verkaufst du nie Ware, die längst über die Ladentheke gegangen ist. POS Kassen und EDV Systeme GmbH bindet deinen Onlineshop an dein Kassensystem an und hält Bestände sowie Verkäufe zwischen beiden Kanälen synchron.



Ein Bestand

Laden und Onlineshop greifen auf dieselbe Datengrundlage zu.

Einheitliche Preise

Preise und Aktionen einmal pflegen, überall gültig.

Retouren

Rückgaben fließen direkt in den gemeinsamen Bestand zurück.

Laden und Onlineshop im Zusammenspiel

SITUATION	WAS DIE ANBINDUNG LEISTET	VORTEIL FÜR DEIN GESCHÄFT
Artikel wird im Laden verkauft	Bestand im Onlineshop sinkt automatisch mit	Kein Verkauf von nicht mehr vorhandener Ware
Artikel wird online bestellt	Bestand an der Kasse wird entsprechend reduziert	Verlässliche Bestandszahlen im Geschäft
Preisänderung oder Rabattaktion	Einmalige Pflege, gültig in beiden Kanälen	Einheitliche Preise, keine Verwirrung
Retoure eines online gekauften Artikels	Erfassung direkt im Kassensystem des Ladens	Ein durchgängiger Ablauf für dein Team

BAUSTEIN 4 VON 6

Eine Kasse, alle Filialen

Mit mehreren Filialen wächst auch der Pflegeaufwand für Artikel, Preise und Auswertungen, wenn jeder Standort für sich arbeitet. POS Kassen und EDV Systeme GmbH richtet dein Kassensystem so ein, dass du Sortiment, Preise und Zahlen über alle Filialen hinweg zentral im Griff hast.

Zentrale Artikelpflege
Ein Artikel einmal anlegen, an allen Filialen sofort verfügbar.

Einheitliche Preise
Preisänderungen gelten automatisch in jeder Filiale.

Filialübergreifende Auswertung
Umsatz, Menge und Bestand aller Standorte auf einen Blick.

Warenverfügbarkeit
Ist ein Artikel hier ausverkauft, zeigt das System, wo er vorrätig ist.

Neue Filiale
Wird an dein bestehendes System angebunden, nicht neu eingerichtet.

Gutscheine filialweit
Zentral ausgegebene Gutscheine lassen sich meist überall einlösen.

Filialalltag mit zentraler Kasse

AUFGABE IM FILIALALLTAG	WIE DIE ZENTRALE KASSE HILFT	VORTEIL FÜR DEINEN BETRIEB
Neuer Artikel im Sortiment	Einmal anlegen, in allen Filialen verfügbar	Kein doppelter Pflegeaufwand
Preisänderung oder Rabattaktion	Zentral einspielen, überall gleich gültig	Einheitliche Preise für deine Kundschaft
Umsatz und Bestand auswerten	Filialübergreifend abrufbar	Überblick über alle Standorte auf einen Blick
Artikel in einer Filiale ausverkauft	Bestand der anderen Filialen einsehbar	Schnelle Reaktion statt Fehlbestand

Saisonspitzen: Black Friday und Weihnachten

Black Friday und das Weihnachtsgeschäft bringen an wenigen Tagen einen Großteil des Jahresumsatzes an deine Kasse. POS Kassen und EDV Systeme GmbH bereitet dein Kassensystem so vor, dass es diesem Tempo standhält, statt in der Stoßzeit zum Engpass zu werden.



Zusätzliche Kassenplätze

Für Spitzentage einrichten, danach wieder reduzieren.

Gutscheinverkauf

Läuft auch bei hoher Nachfrage direkt an der Kasse.

Notdienst

365-Tage-Support mit Notdienst bis 22 Uhr an Spitzentagen.

Verkaufsspitzen im Überblick

SITUATION IN DER SAISON	WAS HILFT	NUTZEN FÜR DEINEN BETRIEB
Warteschlangen an Black-Friday-Tagen	Zusätzliche mobile Kassenplätze	Kürzere Wartezeiten für deine Kundschaft
Hohe Nachfrage nach Gutscheinen	Gutscheinverkauf direkt an der Kasse	Zusätzlicher Umsatz ohne Mehraufwand
Starke Warenbewegung durch Aktionsware	Aktueller Überblick über die Warenwirtschaft	Kein Verkauf von nicht vorhandener Ware
Technische Störung an einem Spitzentag	365-Tage-Support und Notdienst	Schnelle Hilfe, wenn es darauf ankommt

Boutique, Fachgeschäft oder Hofladen

Boutique, Fachgeschäft oder Hofladen: jeder Betriebstyp im Handel braucht andere Funktionen an der Kasse, und POS Kassen richtet dein System genau danach ein.

Betriebstypen im Überblick

Boutique

Varianten in Größe und Farbe klar erfassen und im Bestand sichtbar halten

Fachgeschäft

Intensive Beratung, danach ein zügiger Kassiervorgang

Hofladen

Waagen-Anbindung und Zeiten ohne durchgehende Bedienung

Metzgerei

Frischware nach Gewicht, hohe Taktung an der Theke

Anforderung je Betriebstyp

BETRIEBSTYP	TYPISCHE ANFORDERUNG	ROLLE DER KASSE
Boutique	Größen, Farben und Varianten im Blick behalten	Variantengenaue Erfassung direkt am Verkaufspunkt
Fachgeschäft	Intensive Beratung, danach zügiger Kassiervorgang	Schneller Bonabschluss nach der Beratung
Hofladen	Gewogene Ware, teils ohne durchgehende Bedienung	Waagen-Anbindung und Selbstbedienungszeiten
Metzgerei	Frischware nach Gewicht, hohe Taktung an der Theke	Waagen-Anbindung mit korrekter Preisermittlung

Egal ob Boutique, Fachgeschäft, Hofladen oder Metzgerei: POS Kassen begleitet dich von der ersten Beratung über die Einrichtung bis zur Schulung deines Teams, alles aus einer Hand. So bekommst du eine Kasse, die zu deinem Betriebstyp passt, statt eines Systems von der Stange.

DER WEG ZUR PASSENDEN KASSE

Umstieg in sechs Schritten

Der Umstieg beginnt mit einer Bestandsaufnahme deiner bisherigen Technik und deiner Artikeldaten. POS Kassen übernimmt vorhandene Daten so weit wie möglich und begleitet dich bis zum ersten Kassiervorgang, damit dein Verkauf während der Umstellung normal weiterläuft.

Umstieg in sechs Schritten

1. **Beratung und Bestandsaufnahme**
2. **Auswahl der passenden Module**
3. **Einrichtung von Artikelstamm und Kasse**
4. **Anbindung von Onlineshop und Filialen**
5. **Schulung des Teams**
6. **Laufender Support**

Das klärst du am besten vorab

- ✓ Welche Etiketten und Barcodes du aktuell verwendest
- ✓ Wie deine Inventur heute abläuft und wo Differenzen entstehen
- ✓ Welche Kartenterminals und Zahlarten du anbinden willst
- ✓ Welche Filialen und welcher Onlineshop mit angebunden werden
- ✓ Wie viele Mitarbeitende geschult werden müssen
- ✓ Welche Saisonspitzen du im ersten Jahr meistern willst

Schulung inklusive

Dein Team lernt die Bedienung direkt am eingerichteten System, bevor der erste Kunde kommt.

Von der ersten Beratung bis zum laufenden Support bleibt POS Kassen dein fester Ansprechpartner. Über 2.000 Kasseninstallationen und der 365-Tage-Support mit Hotline, Fernwartung und Vor-Ort-Service stehen hinter jedem Umstieg, auch nach dem ersten Kassiervorgang.

WARUM POS KASSEN

Beratung, die wichtiger ist als ein schneller Verkauf

Seit 2002 begleitet POS Kassen und EDV Systeme GmbH Handelsbetriebe in Vorarlberg und der Euregio Bodensee bei der passenden Kassentechnik, von der Beratung bis zum laufenden Support.

2002
GEGRÜNDET, RENE BICKEL SEIT 1990 IN DER KASSENBRANCHE

2.000+
KASSENINSTALLATIONEN UMGESETZT

365
TAGE SUPPORT IM JAHR

60 bis 120 km
SERVICEGEBIET UM LAUTERACH, PLUS EUREGIO BODENSEE

DAS STECKT IN JEDEM HANDELSPROJEKT

- Beratung, Hardware, Software, Installation, Schulung und Support aus einer Hand
- Hotline, Fernwartung, Vor-Ort-Service und Notdienst bis 22 Uhr
- Kostenlose Leihgeräte bei Geräteausfall
- Orderman Premium Goldpartner
- BMD-Zertifizierung zu österreichischen Kassenrichtlinien
- Datenschutzbeauftragter zertifiziert nach ISO/IEC 17024

Auch im deutschen Grenzgebiet, von Lindau über den Allgäu bis in den Bodenseeraum, ist POS Kassen aktiv. Kurze Wege für Installation, Schulung und Support zahlen sich gerade im Handel aus, wenn es einmal schnell gehen muss.

FRAGEN UND ANTWORTEN

Häufige Fragen zur Handelskasse

Antworten auf die Fragen, die uns Handelsbetriebe am häufigsten stellen, vom Umstieg bis zum Support im Alltag.

Wie läuft der Umstieg von deiner bisherigen Kasse ab?

Der Umstieg beginnt mit einer Bestandsaufnahme deines aktuellen Systems und deiner Artikeldaten. POS Kassen übernimmt vorhandene Daten so weit wie möglich und begleitet dich bis zum ersten Kassiervorgang, sodass dein Verkauf während der Umstellung normal weiterläuft.

Kannst du eigene Etiketten und Barcodes drucken und einscannen?

Ja, die Erfassung von Artikeln über Barcodes gehört zu den Grundfunktionen deines Kassensystems. Wie Etikettierung und Barcode-Erfassung konkret für dein Sortiment aussehen, klärst du im Beratungsgespräch.

Wie unterstützt dich das Kassensystem bei der Inventur?

Deine Kasse ist eng mit der Warenwirtschaft verbunden, sodass Verkäufe den Bestand automatisch aktualisieren. Das erleichtert die Inventur, weil du Soll- und Ist-Bestand direkt vergleichen kannst, statt von Hand nachzuzählen.

Welche Zahlarten und Kartenterminals lassen sich anbinden?

Dein Kassensystem lässt sich an gängige Kartenterminals anbinden, sodass Kartenzahlung direkt über die Kasse läuft. Welches Terminal zu deinem Betrieb passt, besprichst du individuell mit POS Kassen.

Ist dein Kassensystem RKSV-konform?

Ja, ein RKSV-konformes Kassensystem ist die Grundlage jeder Installation von POS Kassen. Die gesetzlichen Details dazu erklärt der Bereich Registrierkasse und RKSV.

Was passiert, wenn deine Kasse ausfällt oder ein Gerät defekt ist?

Dafür steht dir der 365-Tage-Support von POS Kassen zur Seite, mit Hotline, Fernwartung, Vor-Ort-Service und Notdienst bis 22 Uhr. Bei einem Geräteausfall bekommst du kostenlos ein Leihgerät, damit dein Verkauf möglichst wenig unterbrochen wird.

Wie wird dein Team im Umgang mit der neuen Kasse geschult?

Schulung gehört bei POS Kassen zum Leistungsumfang dazu, genau wie Beratung, Hardware, Software und Installation. Dein Team lernt die Bedienung direkt am eingerichteten System, damit alle vom ersten Verkaufstag an sicher damit arbeiten.

Eignet sich das System auch für ein kleines Geschäft mit nur einer Kasse?

Ja, dein modulares Kassensystem ist von Anfang an so aufgebaut, dass es vom kleinen Einzelgeschäft bis zur Filialkette skaliert. Du bekommst nur die Module, die dein Betrieb wirklich braucht.

Alles aus einer Hand, aus der Region

Seit 2002 begleitet POS Kassen und EDV Systeme GmbH Handelsbetriebe in Vorarlberg und der Euregio Bodensee bei der passenden Kassentechnik, mit Beratung, die wichtiger ist als ein schneller Verkauf.

- Geschäftsführer Rene Bickel, seit 1990 in der Kassenbranche
- Über 2.000 Kasseninstallationen
- Beratung, Hardware, Software, Installation, Schulung und Support aus einer Hand
- 365-Tage-Support: Hotline, Fernwartung, Vor-Ort-Service, Notdienst bis 22 Uhr
- Kostenlose Leihgeräte bei Geräteausfall
- Orderman Premium Goldpartner, BMD-zertifiziert, Datenschutzbeauftragter nach ISO/IEC 17024

Kassensystem Handel entdecken

QR-Code scannen und alle Module für deinen Betrieb online ansehen.

Jetzt Beratung anfragen

QR-Code scannen und unverbindlich Kontakt aufnehmen.

TELEFON
+43 5574 90860

E-MAIL
info@pos-kassen.at

STANDORT
Bundesstr. 93a, 6923 Lauterach