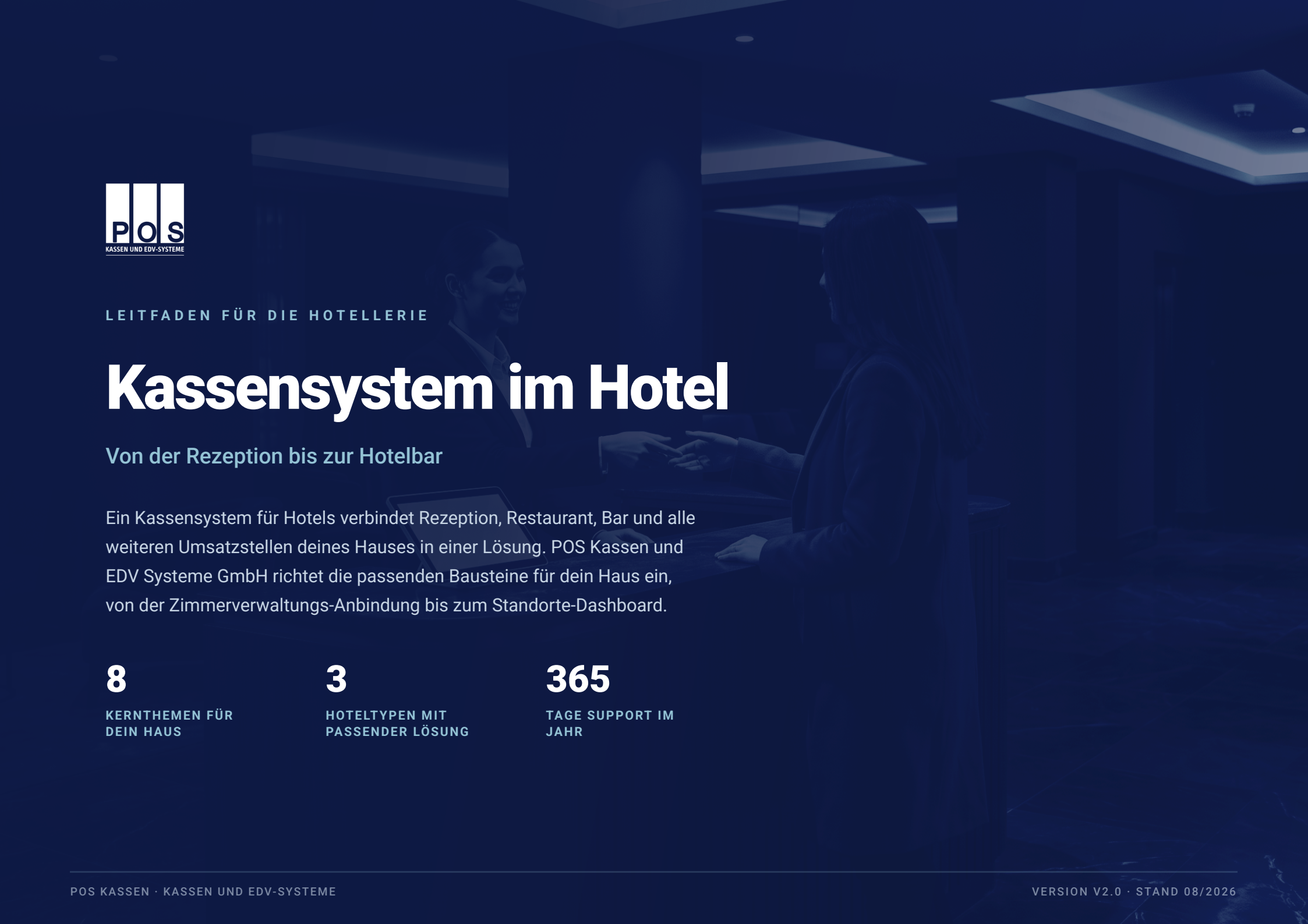


POS
KASSEN UND EDV-SYSTEME

LEITFADEN FÜR DIE HOTELLERIE

# Kassensystem im Hotel

## Von der Rezeption bis zur Hotelbar

Ein Kassensystem für Hotels verbindet Rezeption, Restaurant, Bar und alle weiteren Umsatzstellen deines Hauses in einer Lösung. POS Kassen und EDV Systeme GmbH richtet die passenden Bausteine für dein Haus ein, von der Zimmerverwaltungs-Anbindung bis zum Standorte-Dashboard.

**8**
KERNTHEMEN FÜR DEIN HAUS

**3**
HOTELTYPEN MIT PASSENDER LÖSUNG

**365**
TAGE SUPPORT IM JAHR

IN 3 MINUTEN

# Die Hotel-Kasse in 3 Minuten

Ein Kassensystem für Hotels verbindet die Rezeption mit jeder Umsatzstelle deines Hauses, von Restaurant und Bar bis Wellness. Es bucht Umsätze automatisch aufs Zimmerkonto, wertet mehrere Standorte zentral aus und bleibt dabei so einfach, dass jedes Teammitglied sofort damit arbeiten kann, ob im Ferienhotel, im Stadthotel oder im Berggasthof.

Die folgenden Seiten zeigen die acht Kernthemen, die für dein Haus den Unterschied machen, von der Zimmerverwaltung bis zur Einführung deines Teams, dazu einen kurzen Ausblick auf Serviceroboter. Am Ende findest du häufige Fragen und alle Kontaktwege zu POS Kassen und EDV Systeme GmbH.


SEITE 3
**Zimmerverwaltung**
Restaurant-, Bar- und Wellness-Umsätze automatisch aufs Zimmer buchen.

SEITE 4
**Outlets**
Restaurant, Bar und Wellness in einer Kasse führen.

SEITE 5
**Frühstück und Halbpension**
Inkludierte Leistungen und Zusatzkonsum sauber trennen.

SEITE 6
**Alle Standorte**
Umsätze, Lager und Gutscheine zentral auswerten.

SEITE 7
**Ausfallsicherheit**
Leihgeräte und Support halten deinen Betrieb am Laufen.

SEITE 8
**Betriebstypen**
Passende Lösung für Ferienhotel, Stadthotel oder Berggasthof.

SEITE 9
**Einführung und Schulung**
Von der Beratung bis zum eingespielten Team.

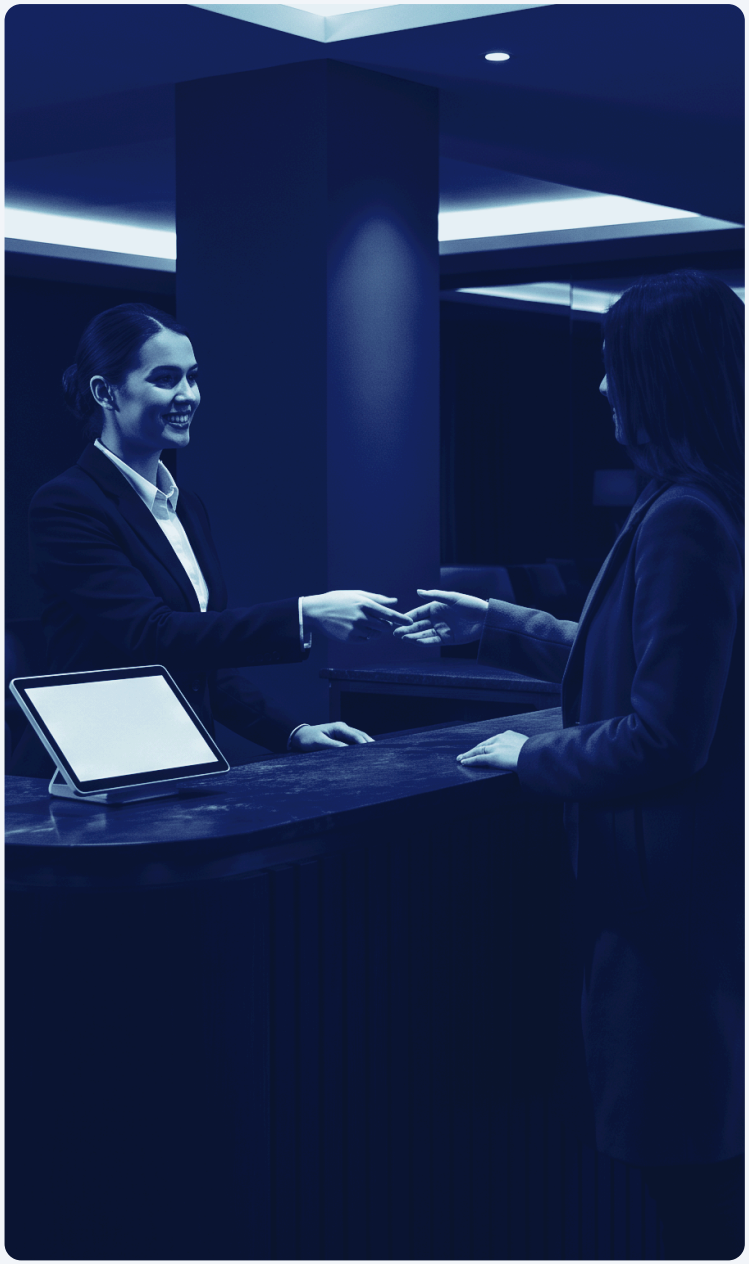
SEITE 10
**Roboter im Hotel**
Ein kurzer Ausblick auf Serviceroboter im Haus.


**8**
KERNTHEMEN FÜR DEIN HAUS

**3**
HOTELTYPEN MIT PASSENDER LÖSUNG

**365**
TAGE SUPPORT IM JAHR

# Zimmerverwaltung und Buchen aufs Zimmer



Ein Kassensystem für Hotels verbindet die Rezeption mit jeder Umsatzstelle deines Hauses. Über eine Schnittstelle zu deinem Hotelprogramm bucht die Kasse Umsätze aus Restaurant, Bar, Wellness und weiteren Bereichen direkt auf das Zimmerkonto deines Gasts, statt an jeder Theke einzeln zu kassieren.

Der Ablauf ist einfach: Bestellt ein Gast im Restaurant, an der Bar oder im Spa, gibt dein Team an der Kasse die Zimmernummer statt einer Zahlungsart ein. Die Zimmerverwaltungs-Anbindung ordnet den Betrag automatisch zu, sodass bei der Abreise alle Positionen gesammelt auf einer Rechnung stehen, statt mehrere Einzelbelege zusammensuchen zu müssen.

Für dein Team sinkt damit die Zahl an Erfassungsfehlern und doppelten Buchungen deutlich, für deine Gäste entfällt das Bezahlen an jeder einzelnen Umsatzstelle. Auch beim Check-out zeigt sich der Vorteil: Alle aufs Zimmer gebuchten Beträge liegen gesammelt vor, dein Team muss nichts mehr zusammensuchen, und der Check-out geht spürbar schneller.

Die Zimmerverwaltungs-Anbindung ist ein Baustein deines modularen Touch-Kassensystems und lässt sich mit Filialverwaltung, Gutschein- und Lagerverwaltung sowie einer Schankanlagen-Anbindung kombinieren. POS Kassen und EDV Systeme GmbH richtet die Schnittstelle zu deinem Hotelprogramm ein und schult dein Team an der Rezeption wie in jedem angebundenen Outlet. Wie die einzelnen Umsatzstellen deines Hauses selbst an der Kasse eingerichtet werden, zeigt das nächste Kapitel.

# Restaurant, Bar und Wellness als Outlets



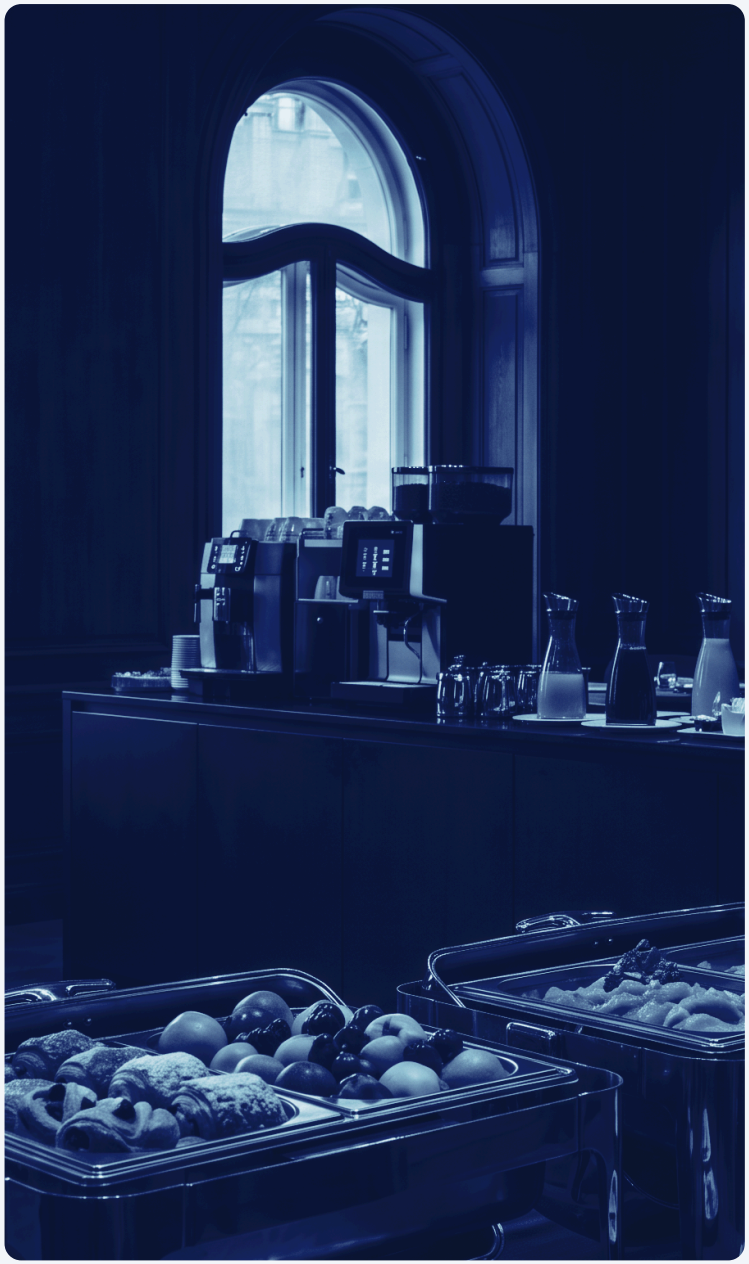
Restaurant, Bar und Wellnessbereich haben in deinem Haus jeweils eigene Abläufe, sollen am Ende des Tages aber in einer gemeinsamen Kasse zusammenlaufen. Ein modulares Touch-Kassensystem bildet jede dieser Umsatzstellen als eigenes Outlet ab und führt Bonierung, Filialverwaltung und Lagerverwaltung in einer einzigen Softwarebasis zusammen, egal wie viele Bereiche dein Hotel betreibt.

An der Bar reduziert eine Schankanlagen-Anbindung den Aufwand deutlich: Ausgeschenkte Mengen werden automatisch im Kassensystem erfasst, sodass niemand Zapfmengen von Hand nachträgt. Das liefert eine verlässliche Grundlage für die Abrechnung, gerade bei wechselndem Personal an der Theke.

Auch Gutscheine funktionieren bereichsübergreifend: Ein Gutschein für das Wellnessprogramm lässt sich, wenn du das so anlegst, auch im Restaurant oder an der Bar einlösen. Ausgabe, Einlösung und Restguthaben verwaltet die Kasse zentral, dein Team sieht an jeder Umsatzstelle sofort, was ein Gutschein noch abdeckt.

Sitzt ein Gast beim Essen, an der Bar oder im Spa, bucht die Kasse den Betrag auf Wunsch direkt aufs Zimmerkonto, wie im vorigen Kapitel beschrieben. Für den täglichen Überblick reicht danach ein Blick in eine gemeinsame Auswertung, die Restaurant, Bar und Wellness nebeneinander zeigt, statt drei getrennte Kassenabschlüsse zu vergleichen. Wie sich das über mehrere Standorte bündeln lässt, zeigt das Kapitel zum zentralen Dashboard.

# Frühstück und Halbpension an der Kasse



Frühstück und Halbpension sind im Zimmerpreis enthaltene Leistungen, während ein zusätzliches Getränk oder ein Zusatzgericht gesondert abgerechnet wird. Ein modulares Kassensystem unterscheidet beide Fälle über hinterlegte Leistungsarten, damit dein Team nicht bei jedem Gast von Hand nachrechnen muss, was inkludiert war und was nicht.

Über die Anbindung an deine Zimmerverwaltung weiß die Kasse, welches Zimmer welche Pensionsart gebucht hat, und ordnet Buchungen entsprechend zu. Wechselt ein Gast während des Aufenthalts die Verpflegungsart, etwa von Frühstück auf Halbpension, lässt sich das in der Zimmerverwaltung anpassen, sodass die Kasse ab diesem Zeitpunkt korrekt rechnet.

Am Buffet unterscheidet die Kasse zwischen Gästen mit inkludiertem Frühstück und externen oder zusätzlichen Frühstücksgästen, etwa Tagesgästen. Dein Team markiert den jeweiligen Fall an der Kasse, ohne die Speisenauswahl selbst zu kontrollieren, das bleibt beim Buffetkonzept deines Hauses.

Zusatzkonsum bei der Halbpension, etwa ein zweiter Gang oder Getränke jenseits des inkludierten Menüs, bucht die Kasse getrennt vom Pensionsanteil auf das Zimmerkonto. So sieht der Gast am Ende des Aufenthalts genau, was inkludiert war und was er zusätzlich konsumiert hat. Bleibt ein Gast mehrere Nächte mit wechselnder Verpflegung, rechnet die Kasse jede Nacht einzeln nach der jeweils gültigen Pensionsart ab.

KERNTHEMA 4 · AUSWERTUNG

# Alle Standorte, ein Dashboard



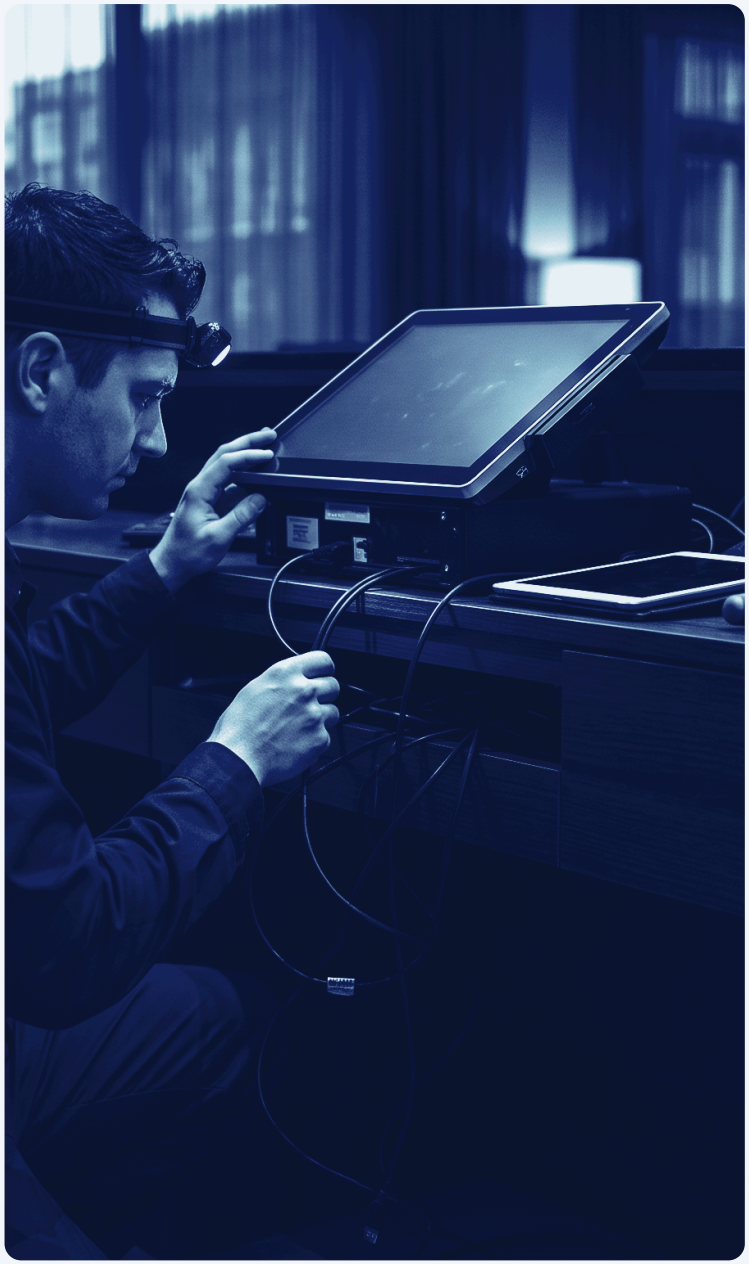
Alle Standorte, ein Dashboard heißt, dass du Umsätze, Lagerbestände und Gutscheine über mehrere Standorte und Outlets deines Hauses zentral auswertest, statt jede Kasse einzeln abzufragen. Ein Analyse-Dashboard bündelt die Zahlen aus Restaurant, Bar, Wellness und weiteren Umsatzstellen an einem Ort.

Im Dashboard lassen sich sowohl mehrere physische Standorte als auch einzelne Outlets innerhalb eines Hauses zusammenfassen. Du siehst Umsatzzahlen je Standort und Outlet im Vergleich, den Überblick über Lagerbestände aus der Warenwirtschaft sowie ausgestellte und eingelöste Gutscheine, ohne einzelne Berichte zusammensuchen zu müssen.

Die Filialverwaltung deines Kassensystems ist die technische Grundlage dafür, dass mehrere Standorte überhaupt zentral gesteuert werden können. Das Dashboard setzt darauf auf und macht die gesammelten Daten für dich auswertbar, statt dass Filialverwaltung und Auswertung getrennt nebeneinander laufen.

Am meisten Wirkung zeigt ein zentrales Dashboard, sobald du mehr als einen Standort oder mehrere Outlets innerhalb eines Hauses führst, etwa bei einem Stadthotel mit Restaurant, Bar und Wellness oder bei mehreren Häusern derselben Gruppe. Der Einstieg beginnt mit einer Bestandsaufnahme deiner Standorte, danach richtet POS Kassen die Filialverwaltung und das Dashboard passend zu deiner Struktur ein und weist dein Team in die wichtigsten Auswertungen ein.

# Ausfallsicherheit im Hotelbetrieb



Im Hotel läuft rund um die Uhr Betrieb, an der Rezeption ebenso wie im Restaurant oder an der Bar. Ein Kassenausfall darf diesen Ablauf deshalb nicht lange stören, besonders beim Check-in und Check-out, wenn mehrere Gäste gleichzeitig an der Rezeption stehen.

Fällt ein Kassengerät aus, stellt POS Kassen ein kostenloses Leihgerät zur Verfügung, damit an der betroffenen Stelle weiter kassiert werden kann. Dein Team muss nicht auf Behelfslösungen umsteigen oder Umsätze nachträglich rekonstruieren, während das defekte Gerät repariert oder getauscht wird, egal ob es an der Rezeption, im Restaurant oder an einer anderen Umsatzstelle steht.

Über Hotline und Fernwartung ist POS Kassen an 365 Tagen im Jahr erreichbar, mit Notdienst bis in den späten Abend. Viele Störungen lassen sich bereits per Fernwartung klären. Lässt sich ein Problem so nicht lösen, kommt POS Kassen mit Vor-Ort-Service direkt in dein Haus, für die Kasse an der Rezeption ebenso wie für Terminals in Restaurant, Bar oder Wellnessbereich.

Für dein Team zählt im Ernstfall vor allem, klar zu wissen, wen es kontaktiert und was in der Zwischenzeit zu tun ist. Diese Abläufe legt POS Kassen gemeinsam mit dir bei der Einrichtung fest. Für die Registrierkasse gelten zusätzlich eigene gesetzliche Ausfallpflichten, die unabhängig von dieser laufenden Ausfallsicherheit zu beachten sind; dein Kassensystem arbeitet dabei RKSV-konform.

# Ferienhotel, Stadthotel oder Berggasthof

Ferienhotel, Stadthotel und Berggasthof unterscheiden sich deutlich in Auslastung, Gästefrequenz und Betriebsform. Ein Ferienhotel erlebt wenige, dafür sehr intensive Saisonspitzen, ein Stadthotel eine hohe und gleichmäßige Frequenz an mehreren Outlets, und ein Berggasthof verbindet Gastronomie und Zimmervermietung oft in einem kleinen Team. POS Kassen und EDV Systeme GmbH stellt das modulare Kassensystem deshalb je nach Hoteltyp unterschiedlich zusammen, aus denselben Bausteinen Zimmerverwaltungs-Anbindung, Filialverwaltung, Gutschein- und Lagerverwaltung sowie Schankanlagen-Anbindung. Kombiniert dein Betrieb mehrere Typen, etwa ein Stadthotel mit saisonaler Zusatzauslastung, lassen sich alle Bausteine frei mischen.

01

## Ferienhotel

Wenige, dafür sehr intensive Saisonspitzen prägen den Betrieb, wenn über wenige Monate fast alle Zimmer belegt sind. Frühstück und Halbpension werden dabei meist für viele Gäste zugleich zur selben Zeit aufs Zimmer gebucht. Weil Saisonkräfte oft nur wenige Wochen eingearbeitet werden, muss die Bedienung an der Kasse einfach und schnell erlernbar sein.

02

## Stadthotel

Im Vordergrund steht eine hohe, ganzjährige Frequenz an Gästen, Check-ins und Check-outs. Restaurant, Bar, Wellness und Zimmerservice laufen oft parallel, Umsätze aus all diesen Bereichen müssen zuverlässig aufs richtige Zimmer gebucht werden. Gehört dein Stadthotel zu einer Gruppe mit mehreren Häusern, lohnt sich zusätzlich der Blick auf ein gemeinsames Dashboard.

03

## Berggasthof

Die klassische Gastronomiekasse verbindet sich hier mit der Abrechnung weniger Zimmer, oft in einem kleinen Team, das mehrere Aufgaben gleichzeitig übernimmt. Weil Berggasthöfe häufig abgelegen liegen und die Internetverbindung dort nicht immer stabil ist, zählt neben einfacher Bedienung besonders eine hohe Ausfallsicherheit im laufenden Betrieb.

# Einführung und Schulung

Der Umstieg auf ein neues Kassensystem soll deinen laufenden Betrieb möglichst wenig stören. POS Kassen und EDV Systeme GmbH begleitet dich deshalb von der ersten Beratung bis zum eingespielten Alltag mit der neuen Kasse, inklusive Bestandsaufnahme, Datenübernahme, Einrichtung und Schulung deines gesamten Teams an der Rezeption, im Service und in der Küche. Über 2.000 Kasseninstallationen stehen für diese Erfahrung, danach begleitet dich POS Kassen mit Support an 365 Tagen im Jahr weiter.

1. **Beratung zu Zimmern, Outlets und Team**
   Gemeinsam klären wir, welche Bausteine dein Haus braucht, von der Zimmerverwaltungs-Anbindung bis zur Schankanlage.

2. **Bestandsaufnahme der bestehenden Kasse**
   Bestehende Daten wie Zimmerkategorien und Preise werden geprüft und wo möglich übernommen.

3. **Einrichtung der Zimmerverwaltungs-Anbindung**
   Die Schnittstelle zu deinem Hotelprogramm wird eingerichtet und auf deine Abläufe abgestimmt.

4. **Schulung von Rezeption, Service und Küche**
   Dein Team wird direkt vor Ort geschult, abgestimmt auf Größe und Erfahrung.

5. **Testphase im laufenden Betrieb**
   Die neue Kasse läuft testweise mit, bevor sie den Alltag vollständig übernimmt.

6. **Laufender Support an 365 Tagen**
   Hotline, Fernwartung, Vor-Ort-Service und Notdienst begleiten dich auch nach dem Start.

# Roboter im Hotel: ein kurzer Ausblick

Neben der Kasse setzen immer mehr Hotels auf Serviceroboter für Aufgaben, die Rezeption und Service spürbar entlasten. Als Partner von Pudu Robotics bindet POS Kassen Roboter verschiedener Typen an dein Kassensystem an, richtet WLAN und Schnittstellen ein und übernimmt Schulung und laufenden Support aus einer Hand.

Ein Lieferroboter fährt selbstständig mit dem Aufzug und bringt Bestellungen über mehrere Stockwerke direkt aufs Zimmer, ein Transportroboter übernimmt Gepäck- und Wäschetransport im Haus. Roboter verschiedener Typen sind bereits bei Betrieben in der Region im laufenden Einsatz, in Gastronomie und Hotellerie.

Dieses ePaper konzentriert sich auf die Kasse selbst, deshalb behandeln wir das Thema Serviceroboter hier nur als Ausblick.

### Mehr erfahren

Details zu Modellen, Einsatzfeldern und der Anbindung an dein Kassensystem zeigt die eigene Themenseite Serviceroboter auf unserer Website.

HÄUFIGE FRAGEN

# Häufige Fragen zum Hotel-Kassensystem

### Wie funktioniert der Umstieg von meiner alten Hotelkasse?

Der Umstieg wird gemeinsam mit dir geplant, sodass dein laufender Betrieb möglichst wenig gestört wird. POS Kassen begleitet dich von der Beratung bis zur fertig eingerichteten Kasse.

### Werden meine Daten von der alten Kasse übernommen?

Bestehende Daten wie Artikel, Zimmerkategorien und Preise werden geprüft und wo technisch möglich übernommen, dein Team findet vertraute Bezeichnungen sofort wieder.

### Wie lange dauert die Schulung meines Teams?

Die Schulung findet direkt bei dir vor Ort statt und wird auf Größe und Erfahrung deines Teams abgestimmt.

### Lässt sich die Kasse an meine bestehende Hotelsoftware anbinden?

Ja, über Schnittstellen zu Zimmerverwaltungsprogrammen, sodass Umsätze direkt aufs Zimmer gebucht werden.

### Wie werden mehrere Outlets im Haus an einer Kasse abgerechnet?

Restaurant, Bar und Wellness laufen als eigene Outlets in einem gemeinsamen System, jedes mit eigener Bonierung und klarer Zuordnung zum Zimmer.

### Was passiert mit meiner Kasse während einer Saisonpause?

Das System wird auf die Öffnungszeiten deines Hauses abgestimmt, sodass du zum Saisonstart ohne Verzögerung wieder kassierst.

### Wie erreiche ich den Support, wenn an der Kasse etwas nicht funktioniert?

Der Support ist 365 Tage im Jahr erreichbar, per Hotline, Fernwartung oder vor Ort, mit Notdienst bis in den späten Abend.

### Ist das Kassensystem RKSV-konform?

Ja, dein Kassensystem arbeitet RKSV-konform, alle Details bespricht POS Kassen im persönlichen Gespräch.

# Alles aus einer Hand, aus der Region

Seit 2002 begleitet POS Kassen und EDV Systeme GmbH Betriebe in Vorarlberg und der Euregio Bodensee bei Kassentechnik und Hotelanbindung, mit Beratung, die wichtiger ist als ein schneller Verkauf.

- Geschäftsführer Rene Bickel, seit 1990 in der Kassenbranche
- Über 2.000 Kasseninstallationen
- Partner von Pudu Robotics, Orderman und Melzer
- 365-Tage-Support: Hotline, Fernwartung, Vor-Ort-Service, Notdienst bis 22 Uhr
- Kostenlose Leihgeräte bei Geräteausfall
- Orderman Premium Goldpartner, BMD-zertifiziert, Datenschutzbeauftragter nach ISO/IEC 17024

**Kassensystem Hotel entdecken**

QR-Code scannen und alle Funktionen für dein Haus online ansehen.

**Jetzt Beratung anfragen**

QR-Code scannen und unverbindlich Kontakt aufnehmen.

TELEFON
+43 5574 90860

E-MAIL
info@pos-kassen.at

STANDORT
Bundesstr. 93a, 6923 Lauterach