

POS
KASSEN UND EDV-SYSTEME

LEITFADEN FÜR DEN GASTBETRIEB

Mobiles Bestellen im Gastbetrieb

Funkbonieren von der Terrasse bis zur Küche

Funkbonieren bringt die Bestellung direkt vom Tisch in Küche und Schank, ohne Umweg über den Tresen. POS Kassen und EDV Systeme GmbH richtet dir als Orderman Premium Goldpartner die passende Funklösung ein und bindet sie an dein Kassensystem an, von der Beratung bis zum laufenden Support.

7
KERNTHEMEN FÜR DEIN MOBILES BESTELLEN

IP67
SCHUTZKLASSE DES ORDERMAN 10

365
TAGE SUPPORT IM JAHR

IN 3 MINUTEN

Funkbonieren in 3 Minuten

Funkbonieren bedeutet, dass dein Servicepersonal eine Bestellung direkt am Tisch erfasst und sie per Funk sofort an Küche und Schank weitergibt, ganz ohne Umweg über eine feste Kassenstation. Dieses Prinzip verkürzt den Weg zwischen Gast, Küche und Kasse auf einen einzigen Schritt, dein Team bleibt beim Gast statt unterwegs zwischen Tisch und Tresen.

Als Orderman Premium Goldpartner setzt POS Kassen und EDV Systeme GmbH dafür auf den Orderman 10, ein Handheld, das eigens für den Gastro-Alltag gebaut ist. Die folgenden Seiten zeigen dir die sieben Kernthemen rund um dein mobiles Bestellen, von der Technik über die Geräteauswahl bis zum Service, dazu eine Übersicht der Fragen, die uns Gastronominnen und Gastronomen am häufigsten stellen.

SEITE 4
Funkbonieren erklärt
Der Ablauf vom Tisch bis in die Küche, Schritt für Schritt.

SEITE 5
Orderman 10 im Detail
Display, Akku, Schutzklasse und Funktechnik des Handhelds.

SEITE 6
Handheld oder Tablet
Entscheidungshilfe je nach Betrieb, Tempo und Team.

SEITE 7
Bezahlen am Tisch
Rechnung und Trinkgeld ohne Umweg zur Kasse.

SEITE 8
Gastgarten und Terrasse
Stabile Funklösung für den Außenbereich, bei jedem Wetter.

SEITE 9
Große Betriebe
Funkabdeckung über mehrere Ebenen und Stoßzeiten hinweg.

SEITE 10
Goldpartner und Care-Service
Beratung, Einrichtung und Support aus einer Hand.

7
KERNTHEMEN FÜR DEIN MOBILES BESTELLEN

5
BAUSTEINE DER FUNKLÖSUNG

365
TAGE SUPPORT IM JAHR

ÜBERBLICK

Die Bausteine deiner mobilen Bestelllösung

Vom ersten Tastendruck am Tisch bis zur Zahlung gehören mehrere Bausteine zusammen, damit eine Bestellung reibungslos bei dir ankommt. Die folgende Übersicht zeigt, wie eine Bestellung Schritt für Schritt läuft und welche Bausteine POS Kassen dafür in deinen Betrieb bringt.

SCHRITT 1
Bestellung erfassen
Direkt am Tisch mit dem Handheld aufnehmen.

SCHRITT 2
Weiterleiten
Bestellung kommt per Funk sofort in Küche und Schank an.

SCHRITT 3
Zuordnen
Automatische Zuordnung zur richtigen Station.

SCHRITT 4
Laufwege sparen
Kein Weg mehr über die Kasse, dein Team bleibt beim Gast.

SCHRITT 5
Bezahlen
Kontaktlos direkt am Tisch abschließen, inklusive Trinkgeld.

SCHRITT 6
Schulung
Dein Team lernt den Ablauf direkt am Gerät vor Ort.

Die 5 Bausteine der Funklösung

BAUSTEIN	AUFGABE	TYPISCHER EINSATZ
Handheld	Bestellung direkt am Tisch erfassen, IP67, Hot-Swap-Akku	Gastraum, Terrasse, Gastgarten
Belegdrucker	Bon in Küche oder Schank ausgeben	Küche, Schank, Ausgabe
Funknetz	Eigenes gesichertes 433-MHz-Netz zusätzlich zu WLAN und 4G LTE	Ganzes Haus, auch Gastgarten
Kassenanbindung	Bestellung läuft direkt ins bestehende Kassensystem	Abrechnung, Statistik, Küche
Bezahlen am Tisch	Kontaktlose Zahlung per NFC und Trinkgeld am selben Gerät	Tischabschluss ohne Tresen-Weg

Funkbonieren erklärt: vom Tisch in die Küche



Funkbonieren ist die Bestellaufnahme am Tisch, bei der eine Bestellung sofort per Funk an Küche und Schank weitergegeben wird, statt sie erst zu einer festen Kassenstation zu tragen. Dein Team erfasst am Tisch, was der Gast bestellt, und die Information ist im selben Moment dort, wo sie gebraucht wird, unabhängig davon, welches Gerät dabei zum Einsatz kommt.

Dein Servicepersonal nimmt die Bestellung am Tisch mit dem Handheld auf und bestätigt sie mit einem Tastendruck. Die Bestellung wird per Funk an das Kassensystem übermittelt und dort automatisch der richtigen Station zugeordnet, also der Küche für Speisen und dem Schank für Getränke.

In der Küche erscheint die Bestellung digital oder als gedruckter Bon an der zuständigen Station, statt auf einem handschriftlichen Zettel, der verloren gehen oder falsch gelesen werden kann. Jede Position ist eindeutig zugeordnet, die Reihenfolge bleibt nachvollziehbar, und dein Küchenteam sieht auf einen Blick, was als Nächstes dran ist.

Ohne Funkbonieren muss dein Team jede Bestellung erst zur Kasse tragen, bevor sie in der Küche ankommt, das kostet bei jedem Tisch Zeit und Wege. Mit Funkbonieren fällt dieser Zwischenschritt weg, dein Team bleibt länger beim Gast statt unterwegs zwischen Tisch und Kasse, gerade in Stoßzeiten macht sich das in spürbar weniger Laufwegen bemerkbar.

Orderman 10 im Detail



Der Orderman 10 ist das Handheld, mit dem POS Kassen als Orderman Premium Goldpartner das Funkbonieren in deinem Betrieb umsetzt. Dein Team erfasst damit Bestellungen direkt am Tisch und gibt sie per Funk an Küche und Schank weiter, das Gerät ist für den täglichen Einsatz in Restaurant, Bar und Gastgarten gebaut.

Das Display misst 6 Zoll, ist entspiegelt und erreicht eine Helligkeit von über 500 Candela pro Quadratmeter, dazu läuft das Gerät mit Android 13. Das macht die Anzeige auch bei direkter Sonne im Gastgarten oder auf der Terrasse gut ablesbar, ohne dass dein Team die Hand als Sichtschutz vor das Display halten muss.

Der Orderman 10 erfüllt die Schutzklasse IP67, ist also wasser- und staubdicht, und übersteht laut Hersteller einen Sturz aus bis zu 1,8 Metern Höhe. Ein 5.000-mAh-Akku versorgt das Gerät über eine ganze Schicht, dank Hot-Swap lässt sich der Akku im laufenden Betrieb wechseln, ohne das Gerät auszuschalten. Über NFC bezahlt dein Gast zudem kontaktlos direkt am Tisch.

Für die Verbindung nutzt der Orderman 10 zusätzlich zu WLAN, 4G LTE und Bluetooth 5.2 ein eigenes gesichertes Funknetz auf 433 Megahertz, das sorgt für eine stabile Verbindung dort, wo WLAN allein an seine Grenzen stößt. Dazu passen mehrere Belegdrucker aus dem Orderman-Programm: der kompakte Pulse SQ40 mit 300 Millimetern Druckgeschwindigkeit pro Sekunde sowie die Modelle Pulse ST20 und ST30.

Handheld oder Tablet zum Bonieren



Ein Handheld ist ein eigens für die Gastronomie entwickeltes Gerät mit fester Tastenbelegung und robustem Gehäuse, ein Tablet wird erst mit Schutzhülle und Kassen-App zum mobilen Bonierterminal. Beide Wege führen zum selben Ziel, nämlich Bestellungen direkt am Tisch aufzunehmen und ohne Umweg über den Tresen in die Küche zu schicken.

Ein Handheld wird über feste Tasten bedient, die sich blind ertasten lassen, ein Tablet läuft vollständig über die Touch-Oberfläche. Wer viel unterwegs boniert und dabei kaum hinsehen will, kommt mit der festen Tastenbelegung eines Handhelds oft schneller ans Ziel, ein Tablet zeigt dafür auf dem größeren Bildschirm mehr Übersicht auf einmal.

Ein Handheld ist von Grund auf für den Schichtbetrieb mit wechselnden Händen, Fettspritzern und gelegentlichen Stürzen konstruiert, ein Tablet erreicht ein vergleichbares Niveau erst mit einer passenden Schutzhülle. Auch bei der Akkulaufzeit ist ein Handheld auf den durchgehenden Einsatz über eine ganze Schicht ausgelegt, bei einem Tablet solltest du Ladezeiten genauer einplanen.

Ein Tablet ist häufig schneller erklärt, weil viele Mitarbeitende Touch-Bedienung bereits aus dem eigenen Alltag kennen, ein Handheld braucht eine kurze, gezielte Einschulung in seine eigene Logik. POS Kassen prüft mit dir gemeinsam Grundriss, Teamgröße und Tempo deines Betriebs und empfiehlt dir auf dieser Grundlage das passende Gerät, meist den Orderman 10 als Handheld-Option.

Bestellen und Bezahlen direkt am Tisch



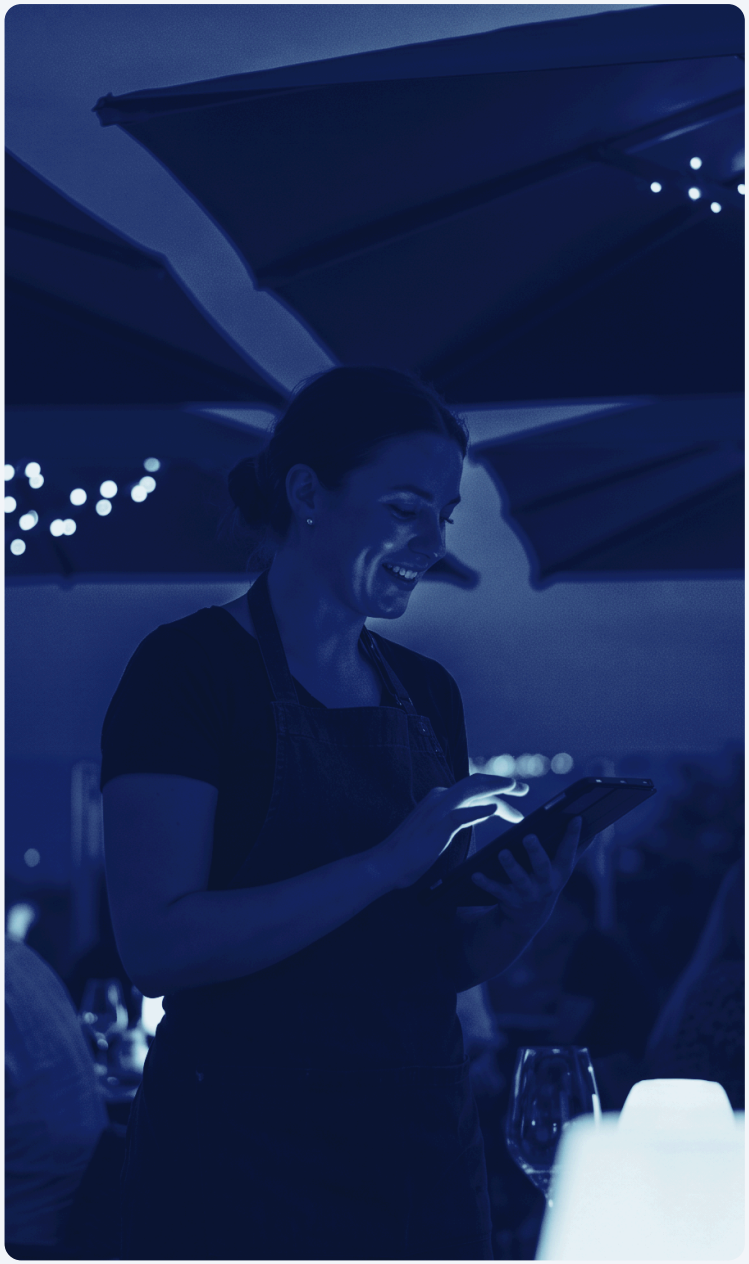
Mit einem mobilen Gerät nimmt dein Team die Bestellung auf und kassiert direkt am Tisch, ohne dass der Gast an den Tresen muss oder dein Personal zwischen Tisch und Kasse pendelt. Der gesamte Weg zwischen Bestellung und Bezahlung bleibt am Tisch, das bedeutet weniger Laufwege für dein Personal und einen Ablauf, der sich für den Gast rund und aufmerksam anfühlt.

Dein Team bringt das Handheld an den Tisch, ruft die offene Rechnung auf, und der Gast bezahlt kontaktlos per NFC direkt an diesem Gerät, ganz ohne den Umweg über eine Kasse im Gastraum. Der Bon lässt sich anschließend sofort ausdrucken. So bleibt die Zahlung dort, wo der Gast gerade sitzt, statt dass eine Karte erst zum Tresen getragen werden muss.

Auch Trinkgeld gibt dein Team direkt beim Kassiervorgang am Tisch ein, der Gast kann den Betrag oft selbst am Display bestätigen oder anpassen. Das Trinkgeld wird dabei sauber getrennt vom Rechnungsbetrag dokumentiert, ganz ohne ein zweites Gerät oder Terminal.

In Stoßzeiten zählt jede Minute, die ein Tisch früher wieder frei wird, ohne dass Gäste gedrängt wirken. Weil Bezahlen und Aufstehen unmittelbar aufeinanderfolgen können, verkürzt sich die Zeit zwischen letztem Bissen und neu gedecktem Tisch spürbar, was besonders an vollen Abenden oder bei knapper Tischzahl hilft.

Gastgarten und Terrasse



Der Außenbereich bringt andere Bedingungen mit als der Gastraum: größere Entfernungen zur Küche, dickere Wände oder Glasfronten dazwischen und wechselndes Wetter, das Geräte anders beansprucht. Damit dein Team auch am hintersten Tisch im Gastgarten genauso zuverlässig bonieren kann wie direkt am Tresen, plant POS Kassen die Funklösung gezielt für deinen Außenbereich mit.

Eine stabile Verbindung im Freien braucht eine Planung, die Reichweite, Hindernisse und die tatsächliche Größe deines Gastgartens berücksichtigt. Bei einer Begehung prüft POS Kassen, wie weit dein Gastgarten reicht und wo Mauern oder Bepflanzung die Verbindung stören könnten, und richtet die Funktechnik entsprechend ein, damit keine toten Zonen entstehen.

Für den Gastgarten und die Terrasse empfiehlt POS Kassen Geräte, die für den robusten Dauereinsatz im Freien gebaut sind, mit Antireflex-Display und Schutzklasse IP67. So bleibt ein Display auch bei praller Sonne gut ablesbar, ein kurzer Regenschauer schadet dem Gerät nicht, und auch kühlere Abende unterbrechen den Betrieb nicht.

Dein Team wechselt nahtlos zwischen Innenbereich und Gastgarten, ohne ein zweites System zu bedienen oder Bestellungen manuell zu übertragen. Die Funklösung deckt beide Bereiche als ein zusammenhängendes Netz ab, sodass eine Bestellung vom Gastgarten genauso direkt in der Küche ankommt wie eine Bestellung vom Tisch im Gastraum.

Funkbonieren in großen Betrieben



In einem großen Betrieb kommen mehr Anforderungen gleichzeitig zusammen als in einem kleinen Lokal: mehrere Ebenen oder Stockwerke, lange Wege zwischen Gastraum und Küche, viele Kellnerinnen und Kellner, die parallel arbeiten, und Stoßzeiten, in denen alle Geräte gleichzeitig aktiv sind. Genau hier setzt POS Kassen mit einer durchdachten Planung an, bevor das erste Gerät überhaupt im Einsatz ist.

Bevor die Geräte im Betrieb ankommen, prüft POS Kassen mit einer Standortplanung, die alle Bereiche deines Hauses einbezieht, wo die Funkabdeckung stark genug ist und wo nachgebessert werden muss. So bonierst du auf jeder Ebene deines Hauses genauso zuverlässig wie direkt neben der Küche, vom Gastraum über die Küche bis zu Etagen und Nebenräumen.

Das Funknetz für den mobilen Einsatz wird getrennt vom normalen Gäste-WLAN aufgebaut und ist speziell für viele gleichzeitig aktive Geräte ausgelegt. Wenn zur Hauptessenszeit ein ganzes Serviceteam parallel bestellt, darf die Verbindung nicht ins Stocken geraten, egal wie viele Handhelds gerade unterwegs sind.

Über die durchgängige Anbindung an die Kasse ordnet das System jede Bestellung sofort dem richtigen Tisch und dem richtigen Servicemitarbeiter zu, egal wie viele Geräte gerade gleichzeitig im Einsatz sind. So laufen Bestellungen aus vielen Händen an einer Stelle zusammen, was gerade in Betrieben mit großem Team und hohem Gästeaufkommen den gesamten Serviceablauf entlastet.

Goldpartner und Care-Service



Als Orderman Premium Goldpartner ist POS Kassen von Orderman als besonders qualifizierter Vertriebs- und Servicepartner ausgezeichnet. Für dich heißt das konkret: eine Beratung, die auf echter Erfahrung mit dem Funkbonieren aufbaut, direkter Zugriff auf das komplette Orderman-Programm und ein Service, der nicht bei der Auslieferung endet.

Am Anfang steht ein Gespräch über deinen Betrieb, deine Wege und dein bestehendes Kassensystem. Darauf folgt die Einrichtung der Geräte samt Anbindung an die Kasse, damit Bestellung, Küche und Abrechnung von Anfang an zusammenspielen, dazu gehört auch die Schulung deines Teams direkt am Gerät.

POS Kassen betreut dich an 365 Tagen im Jahr mit Hotline, Fernwartung, Vor-Ort-Service und einem Notdienst bis 22 Uhr. Fällt ein Gerät aus, stellt POS Kassen kostenlos ein Leihgerät zur Verfügung, damit dein Serviceteam ohne Unterbrechung weiterarbeitet.

Care und Care Gold sind die Garantie- und Reparaturprogramme aus dem Orderman-Programm und decken laut Hersteller sämtliche Reparaturen an deinen Geräten ab. Als Premium Goldpartner bindet POS Kassen diese Pakete direkt in die Betreuung deines Betriebs ein, sodass Reparaturen Teil des gewohnten Supports bleiben, mit über 2.000 Kasseninstallationen an Erfahrung im Rücken.

HÄUFIGE FRAGEN

Häufige Fragen zum mobilen Bestellen

Ersetzt mobiles Bestellen meine feste Kasse?

Nein, das Handheld ergänzt dein Kassensystem, die Bestellung landet direkt in derselben Kasse, an die auch Küche und Abrechnung angebunden sind.

Muss ich für Funkbonieren ein neues Kassensystem anschaffen?

In der Regel nicht, die Handhelds werden an dein bestehendes Kassensystem angebunden, das prüft POS Kassen im persönlichen Gespräch.

Wie lange hält der Akku im Dauereinsatz durch?

Der 5.000-mAh-Akku ist auf einen vollen Öffnungstag ausgelegt und lässt sich dank Hot-Swap im laufenden Betrieb wechseln, ohne dass das Gerät dafür aus dem Service genommen wird.

Funktioniert Funkbonieren auch im Freien?

Ja, gerade im Gastgarten und auf der Terrasse zeigt Funkbonieren seine Stärke, POS Kassen plant die Funklösung gezielt für deinen Außenbereich mit.

Was passiert, wenn ein Gerät ausfällt oder kaputtgeht?

Reparaturen sind über die Servicepakete Care und Care Gold des Goldpartner-Programms geregelt, bei einem Ausfall stellt POS Kassen zusätzlich kostenlos ein Leihgerät bereit.

Wie schnell ist mein Team mit dem Handheld vertraut?

Schulung gehört bei POS Kassen fest zum Projekt dazu, dein Team wird direkt vor Ort eingewiesen und arbeitet von Anfang an sicher mit dem Gerät.

Kann ich Trinkgeld direkt am Gerät erfassen?

Ja, Bezahlen und Trinkgeld lassen sich über NFC direkt am Tisch abwickeln, getrennt vom Rechnungsbetrag dokumentiert.

Eignet sich das System auch für einen kleinen Betrieb?

Ja, ein kleines Lokal kommt mit wenigen Geräten und einer einfachen Einrichtung aus, große Betriebe mit mehreren Ebenen brauchen eine umfangreichere Planung.

Alles aus einer Hand, aus der Region

Seit 2002 begleitet POS Kassen und EDV Systeme GmbH Betriebe in Vorarlberg und der Euregio Bodensee bei Kassentechnik und mobilem Bestellen, mit Beratung, die wichtiger ist als ein schneller Verkauf.

- Geschäftsführer Rene Bickel, seit 1990 in der Kassenbranche
- Über 2.000 Kasseninstallationen
- Partner von Pudu Robotics, Orderman und Melzer
- 365-Tage-Support: Hotline, Fernwartung, Vor-Ort-Service, Notdienst bis 22 Uhr
- Kostenlose Leihgeräte bei Geräteausfall
- Orderman Premium Goldpartner, BMD-zertifiziert, Datenschutzbeauftragter nach ISO/IEC 17024

Mobiles Bestellen entdecken

QR-Code scannen und alle Themen rund um Funkbonieren online ansehen.

Jetzt Beratung anfragen

QR-Code scannen und unverbindlich Kontakt aufnehmen.

TELEFON
+43 5574 90860

E-MAIL
info@pos-kassen.at

STANDORT
Bundesstr. 93a, 6923 Lauterach